## ひまわりクリニックきょうごく

## ひまわり便り 第32号

## クリニック外来待合室に「ご意見箱」を設置しております。





患者様やご家族の皆様から広くご意見をいただくために、「ご意見箱」を、外来待合室に設置しています。

クリニックをご利用いただいている中で、何かお気付きの点やご意見ご要望などがございましたら、備え付けの用紙にご記入いただき、 ご投函くださいますよう宜しくお願い致します。

皆様からいただきましたご意見等につきましては、改善策等を検討 し、クリニック職員においても共有して参ります。

また、「ご意見箱」に寄せられました患者様の声へのお返事や、改善の取り組みについては、ホームページやひまわり便りにてご報告させていただきます。

皆様の声をお聞かせください。ご協力よろしくお願い致します。



## 今年も インフルエンザにご注意ください!!

年が明け、京極町においてもインフルエンザの患者様が増加しています。保育園、幼稚園、学校、職場等の集団生活では、気づかない間にインフルエンザに罹ってしまうことが少なくありません。

まずは、一人一人の予防が重要です。外から帰ってきたら、まず「手洗い」と「うがい」をしましょう。そして、十分な睡眠と栄養をしっかりとり、日頃から体調を整えましょう。空気が乾燥すると、インフルエンザに感染しやすくなります。部屋の湿度を50~60%に保つことは予防に効果的です。さらに、インフルエンザを広げないためにも、咳やくしゃみの症状がある時にはマスクを着用し、感染予防を心掛けましょう。

また、クリニックでは新たに「インフルエンザ検出装置」を導入しています。この装置は、鼻汁からウイルスを検出できるため、ほぼ痛み無く検査することができます。また、ウイルス量が少ない感染初期の段階においてもウイルスの検出が可能です。結果が出るまでの測定時間は約8分ですので、お待ちいただく時間も短縮されました。

鼻水症状がある方はこちらの検査を受けることもできますのでご相談下さい。





昨年 12 月から医師が一人体制となり、患者様には大変ご迷惑とご不便をおかけしておりますことをお詫び申し上げます。

特に外来におきましては、複数の診察室を使用し、待ち時間の短縮に努めておりますが、 診察までかなりのお時間を要する場合があります。予約をとっていただくと、通常に比べると 少ない待ち時間で診察することが可能です。次の受診予定日のご都合がつく方は、予約をお 取りすることができますのでスタッフにお申し付けください。